

**MAKE
iIT
4U**



Die Einzel- männchen für Ihre IT

Wie Managed Services Ihre IT am
Laufen halten!

Wir machen das für Sie!



Managed Services – die Heinzelmännchen für Ihre Unternehmens-IT

Gängiger Unternehmensalltag:
kaum ein Tag ohne Probleme

Nahezu jedes Unternehmen hat heutzutage mehrere Computer, Server, Drucker, Router & Co. im Einsatz – anders geht es in Zeiten der Digitalisierung auch einfach nicht mehr. Das Problem an der Sache: Technik ist fehleranfällig, Probleme können aber längst nicht von jedem gelöst werden. Interne Störfälle wie der Ausfall eines Computers, Software, die nicht startet, Drucker, die nicht drucken oder Server, die nicht erreichbar sind, behindern fast täglich die Arbeit vieler Unternehmen. Sie klauen Mitarbeitern ihre wertvolle Arbeitszeit und führen zu Frust – auch bei Ihren Kunden.

Die gute Nachricht: Diesem Problem können Sie mit Managed Services ein Ende setzen. Und das ist kein leeres Versprechen!

Break/Fix vs. Managed Services

Der volle Nutzen von Managed Services zeigt sich am deutlichsten im Unterschied zum weithin etablierten **Break/Fix-Szenario**. In Ihrem Unternehmen tritt von einer Sekunde auf die nächste ein IT-Störfall auf. Sie wissen nicht weiter und kontaktieren umgehend Ihren IT-Dienstleister, das Problem wird behoben und die erbrachten Leistungen

werden berechnet. Für Ihren IT-Dienstleister gilt: Je mehr Zeit er für die Lösung des Problems benötigt, desto höher fällt seine Rechnung aus. Verlässlicher und sicherer in allen Belangen fahren Sie daher mit **Managed Services**. Für eine feste monatliche Summe kümmert sich Ihr Managed Services Provider dabei nämlich im Hintergrund darum, dass ein bestimmter, von Ihnen definierter Bereich oder sogar Ihre gesamte IT laufen. Ausfälle, wie die zuvor beschriebenen, stören dann nicht mehr Ihren Betriebsablauf.

Warum wir uns da so sicher sind? Denken Sie mal umgekehrt: Ihr Managed Services Provider hat natürlich auch kein Interesse daran, lange an einer Lösung für Ihre Probleme zu basteln, denn das mindert seine Marge. Besser also, er tut alles dafür, dass es erst gar nicht zu Problemen kommt. Eine funktionierende IT ist also eine Win-win-Situation für beide Seiten: Sie und Ihren Managed Services Provider.

Managed Services: Ihre Vorteile

- + Auslagerung von ungeliebten IT-Arbeiten, stattdessen Konzentration auf Ihr Kerngeschäft
- + Planungssicherheit im Hinblick auf Ihre IT-Kosten
- + Qualitätssteigerung in der IT
- + Abgabe von Verantwortung für bestimmte IT-Bereiche, Auslagerung der (gesamten) IT-Abteilung

Managed-Services-Leistungen

Selbstverständlich erfüllen verschiedene Managed-Services-Leistungen verschiedene Funktionen, die Ihrem Unternehmen auf unterschiedliche Art und Weise weiterhelfen. In dieser Ausgabe wenden wir uns dem Desktop-Management zu – dem Managed Service, der die Grundsicherung Ihrer IT darstellt und an dem Sie für gewöhnlich nicht vorbeikommen.

Desktop-Management: proaktiver Service für Ihre IT

Proaktiver Service für Ihre IT – kurz zusammengefasst bedeutet das, dass Sie sich um Ihre IT nicht mehr sorgen müssen. Wir kümmern uns nämlich um die proaktive – also die vorausschauende und zielgerichtete – Verwaltung Ihrer IT-Geräte und haben jede einzelne Komponente genau im Blick. Mit dem Desktop-Management stellen wir somit für

kleine bis mittlere Unternehmen die ideale Lösung für die Unternehmens-IT bereit.

Falls Sie sich jetzt fragen, ob wir zu diesem Zweck permanent in Ihrem Unternehmen sind, können wir Sie beruhigen: Unsere Services werden Sie fast gar nicht bemerken. Über einen auf Ihren Geräten installierten Monitoring Client behalten wir Ihre IT dauerhaft im Blick, entdecken potentielle Gefahren durch tägliche Systemprüfungen bereits zu Beginn und können entsprechend handeln.

Desktop-Management: So profitieren Sie!

- + Systemfehler erkennen, bevor sie zum Problem werden
- + Automatische Installation sicherheitsrelevanter Updates
- + Früherkennung zur schnellen Fehler- und Störungsbehebung

Desktop-Management: unsere Leistungen

- + Bestandsaufnahme eingesetzter Hardware und Software, damit wir unseren Service kalkulieren und planen können und nichts Wichtiges vergessen
- + Datensicherung: fortlaufende Überprüfung auf Regelmäßigkeit und Vollständigkeit der Sicherung, damit Sie sich immer auf zuverlässige Backups verlassen können
- + Tägliche Schwachstellenanalyse betriebskritischer Parameter, damit wichtige Funktionen nicht Ihren Arbeitstag stören
- + Installation aktueller Sicherheitsupdates, damit Sie immer auf dem neuesten und somit sichersten Stand sind
- + Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen, damit wir bei auffälligem Verhalten (zum Beispiel einem Hacker-Angriff) sofort rettende Sicherheitsmechanismen einleiten können
- + Monitoring von Hacking-Versuchen, damit wir Angriffe analysieren und Sicherheitsroutinen weiter ausbauen können
- + Bereinigung temporärer Dateien, damit Sie das Meiste aus Ihrem System herausholen und nicht unnötig Speicher- und Rechenleistung verschwenden

Wir machen das für Sie!

Ihre IT? Läuft – mit Managed Services!

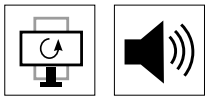
Als Ihr erfahrener IT-Dienstleister empfehlen wir kleinen und mittleren Unternehmen den Einsatz von Managed Services. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie profitieren zum monatlich attraktiven Festpreis von einer funktionierenden IT, müssen nicht selbst IT-Personal beschäftigen und Ihre Arbeitsprozesse werden auch nicht von unnötigen Zwischenfällen gestört. Lassen Sie sich ausführlich beraten. Wir ermitteln Ihren individuellen Bedarf gemeinsam und können Ihnen anschließend die passenden Managed Services empfehlen. Mit dem beliebten Service Desktop-Management sind die Managed-Services-Produkte nämlich noch lange nicht erschöpft. Sprechen Sie uns an!





Als Fortune-Global-500-Unternehmen mit etwa 57.000 Mitarbeitern – vertreten in 180 Märkten rund um den Globus – hat sich Lenovo zur Aufgabe gemacht, Technologie ständig neu zu erfinden und die Welt damit interessanter zu machen. Das Produktportfolio des weltweit führenden PC-Unternehmens umfasst PCs, Tablets, Smartphones, Workstations, erweiterte und virtuelle Realität sowie intelligente Home-Office-/Office-Lösungen, Software, Dienstleistungen und Rechenzentrumslösungen.

Zuverlässige Partner für die alltäglichen Aufgaben



QHD-AUFLÖSUNG FÜR GESTOCHEN SCHARFE BILDER
LOW-BLUE-LIGHT-TECHNOLOGIE
HÖHENVERSTELL- UND NEIGBAR MIT PIVOTFUNKTION

LENOVO THINKVISION P24H-20

Auflösung 2.560 x 1.440 Pixel im 16:9-Format | Dyn. Kontrast: 3 Mio:1
Helligkeit 300 cd/m² | Reaktionszeit 6 ms | HDMI, DisplayPort und USB-C
3 Jahre Herstellergarantie*

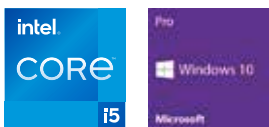
zzgl. gesetzl. USt.
289,00



15,6" FHD
39,6 cm, IPS, matt



15,6" FHD
39,6 cm, IPS, matt

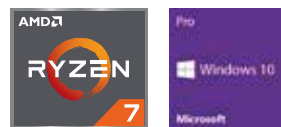


SPRITZWASSERGESCHÜTZTE UND BELEUCHTETE TASTATUR

LENOVO THINKBOOK 15 G2

Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Schnittstellen u. a. HDMI, Thunderbolt- und DisplayPort-Unterstützung über USB-C | Fingerprint-Reader
Integrierte Webcam-Abdeckung | Windows 10 Pro | 1 Jahr Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.
729,00



MIT FINGERPRINT-READER UND INTEGRIERTER WEBCAM-ABDECKUNG

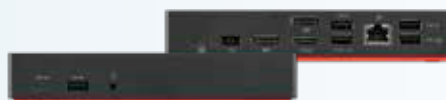
LENOVO THINKPAD E15 G2

AMD Ryzen 7 4700 Prozessor (bis zu 4,10 GHz max. Boost-Taktung, 8 MB L3-Cache)
16 GB RAM | 512 GB SSD | AMD Radeon Grafik | Schnittstellen u. a. USB-C 3.1 und HDMI
Harman-Kardon-Stereolautsprecher | Windows 10 Pro 1 Jahr Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.
849,00

LENOVO DOCKINGSTATION DOCK USB-C GEN 2
Passend für die meisten Lenovo-ThinkPads | Schnittstellen u. a. HDMI, DisplayPort und USB-C | 3 Jahre Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.
159,00



PASSENDE DOCKINGSTATION GLEICH DAZU KAUFEN

Infrastrukturanalyse: Schwachstellen erkennen und beseitigen

Die IT eines Unternehmens ist häufig ein komplexes Konstrukt. Hardware, Software, das Netzwerk und bauliche Maßnahmen bilden zusammen Ihre IT-Infrastruktur. Und all diese Komponenten müssen wie ein Zahnrad zusammen-greifen, damit sich Ihre Mitarbeiter und Sie sich selbst komplett auf Ihre Arbeit konzentrieren können. Das jedoch ist einfacher gesagt als getan, denn selbst kleine Fehler können Ihre IT ins Wanken bringen.

IT-Infrastruktur: Was genau steckt dahinter?

Desktop-PCs, Laptops, Dockingstations, Monitore, Maus, Tastatur, Headsets oder Drucker – all diese Komponenten sind Teil der IT-Infrastruktur Ihres Betriebs. Das Herzstück, das all diese Komponenten in einem Netzwerk vereint, ist der Server. Alle an das Netzwerk angeschlossenen Geräte nehmen seine Dienste in Anspruch. Dadurch wird eine Zusammenarbeit möglich. Doch damit überhaupt eine Vernetzung stattfinden kann, sind bauliche Maßnahmen und bestimmte Software ein Grundkriterium für die IT-Infrastruktur.

Beliebte Fehlerquelle: die schlecht strukturierte IT

In vielen Unternehmen ist die Netzwerk-Infrastruktur historisch gewachsen. Neue Software- und Hardware-Standards machen Ihr Netzwerk zunehmend heterogen. Und dadurch entstehen Schwachstellen, die letztendlich auch eine Gefahr für Ihr gesamtes IT-Netzwerk darstellen können. Cyberkriminelle nutzen genau solche Schwachstellen aus, um sich Zugang in Firmennetzwerke zu verschaffen. Sorgen Sie vor, indem Sie mögliche Schwachstellen mit einer IT-Infrastrukturanalyse identifizieren, bewerten und behe-

ben lassen. Damit eliminieren Sie nicht nur gefährliche Sicherheitslücken, sondern schaffen auch Raum für Kosteneinsparungen und die Einführung neuer Technologien. Zum Beispiel mit der Managed-Services-Lösung Desktop-Management, die wir Ihnen auf den vorherigen Seiten vorgestellt haben.

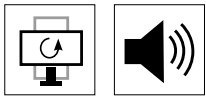
Leistungen der IT-Infrastruktur- analyse auf einen Blick

- + **Vor-Ort-Termin:** Aufnahme der IT-Situation des Unternehmens und Identifizierung von Schwachstellen
- + **Infrastrukturanalyse:** Genaue Analyse und Dokumentation des Ist-Zustands aller IT-Komponenten
- + **Risikoanalyse:** Was passiert beim Ausfall welcher Komponenten und wie lange dauert es, bis diese wieder in Betrieb genommen werden können?
- + **Abschluss der Analyse:** Anfertigung eines präzisen Konzepts und einer Handlungsempfehlung zur Optimierung Ihrer IT

IT-Infrastrukturanalyse: eine Investition in die Zukunft

Haben Sie von uns schwarz auf weiß, welche Schwachstellen Ihre IT-Infrastruktur aufweist, geht es daran, mit den Ergebnissen zu arbeiten. Dies kann zum Beispiel durch die Einführung von Managed Services geschehen. Skalierbare Kosten und hohe Sicherheit – mit Managed Services reduzieren Sie Störungen in Ihrem Betriebsablauf auf ein Minimum. Ihr IT-Dienstleister sorgt im Hintergrund dafür, dass Ihr Netzwerk, Ihre Server und Ihre Arbeitsplätze uneingeschränkt zur Verfügung stehen und Sie sich Ihrem Tagesgeschäft mit voller Hingabe widmen können. Sprechen Sie uns an!

Bestens ausgestattet für Ihr Business!



QHD-AUFLÖSUNG FÜR GESTOCHEN SCHARFE BILDER
 LOW-BLUE-LIGHT-TECHNOLOGIE
 HÖHENVERSTELL- UND NEIGBAR MIT PIVOTFUNKTION

Lenovo

LENOVO THINKVISION P27H

Auflösung 2.560 x 1.440 Pixel im 16:9-Format | Dyn. Kontrast: 3 Mio:1 | Helligkeit 350 cd/m²
 Reaktionszeit 6 ms | HDMI, DisplayPort und USB-C 3.1 | 3 Jahre Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.

339,00



27" WQHD
68,6 cm, IPS, matt

einfach,
mehr.
service.

Unser Tipp

Fragen Sie uns nach einem Angebot für Ihre individuellen unternehmerischen Anforderungen!



FUJITSU

MINI-PC FUJITSU ESPRIMO Q958

Intel® Core™ i5-9500T vPro™ Prozessor (bis zu 3,70 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 9 MB Intel® Cache)
 8 GB RAM | 256 GB SSD | Intel® UHD-Grafik 630 | DVD±RW Schnittstellen u. a. USB-C 3.1, DVI-D und DisplayPort
 Abmessungen ca. 185 x 190 x 54 mm (BxTxH)
 Windows 10 Pro | 3 Jahre Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.
649,00



Microsoft

KOMFORTABLE OHRPOLSTER AUS KUNSTLEDER

MICROSOFT HEADSET LIFECHAT LX-3000

Kabelgebundenes Headset | Anschluss über USB
 Kabellänge 1,8 m | Stummmtaste | Lautstärkeregler
 3 Jahre Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.

39,00



Microsoft

MICROSOFT DESIGNER BLUETOOTH DESKTOP

Bluetooth-Maus und -Tastatur | Drahtlos mit Ihrem Laptop oder Tablet koppeln | BlueTrack Technology® – einzigartiges Tracking auf nahezu jeder Oberfläche

zzgl. gesetzl. USt.

79,00



FUJITSU

STARKE KOMPONENTEN SORGEN FÜR EXZELLENTLE LEISTUNG

VERSCHIEDENE MODI FÜR MAXIMALE FLEXIBILITÄT IM MOBILEN EINSATZ



FUJITSU LIFEBOOK U9310X

Intel® Core™ i7-10610U vPro™ Prozessor (bis zu 4,90 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache)
 16 GB RAM | 1.024 GB SSD M.2 | Intel® UHD-Grafik | Card-Reader | Schnittstellen u. a. USB, USB-C und HDMI
 LTE-fähig | Beleuchtete Tastatur | Windows 10 Pro | 2 Jahre Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.

2.019,00



13,3" FHD
33,8 cm, IPS, matt

einfach.
mehr.
service.



Windows-7-Support-Ende: Wer zögert, den bestraft das Leben

So verhält es sich zumindest mit allen Windows-7-Nutzern, die noch immer den Betriebssystem-Dinosaurier Windows 7 einsetzen. Das Support-Ende ist nämlich schon im Januar 2020 abgelaufen. Was bedeutet das? Sicherheitslücken, die im Laufe der Zeit unweigerlich auftauchen, werden von Microsoft nicht mehr geschlossen. Das heißt, dass die meisten Windows-7-Geräte seit mehr als einem Jahr keine Sicherheitsupdates mehr bekommen haben. Und das wiederum bedeutet: Freie Fahrt für Cyberkriminelle! Jede Sekunde zählt, also wechseln Sie jetzt!

Millionen Nachzügler in Gefahr

Mehr als vier Millionen Nachzügler setzen allein in Deutschland noch auf das alte Betriebssystem. Doch wo Microsoft bis 2023 für Unternehmen noch eine Gnadenfrist gewährt, indem weiterhin kostenpflichtige Updates erworben werden können, sieht das für Privatanwender ganz anders aus.

Aber auch Unternehmen sollten nicht mehr lange zögern: Experten sind sich einig, dass im Falle eines Cyberangriffs auch DSGVO-Verstöße zu befürchten sind. Warum? Weil die

EU-Richtlinie bei der Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten den neuesten Stand der Technik einfordert. Verarbeiten Sie in Ihrem Unternehmen also personenbezogene Daten, ist es spätestens jetzt höchste Zeit, zu handeln!

Angriffswelle steht kurz bevor

Sicherheitslücken werden immer größer und sind oft allgemein bekannt. Das ist natürlich ein gefundenes Fressen für Cyberkriminelle, denn noch nie war die Aussicht auf Erfolg vielversprechender. Sicherheitsforscher des Unternehmens ESET befürchten daher eine Angriffswelle auf Windows 7.

Besser spät als nie: Jetzt wechseln!

Steigen Sie jetzt auf Windows 10 um. Wir helfen Ihnen gern beim Umzug auf das neue Betriebssystem und prüfen in diesem Zusammenhang auch direkt, ob Sie bereits Opfer einer Cyberattacke geworden sind. Zudem beraten wir Sie zu weiteren möglichen Schritten. Nehmen Sie Kontakt auf!



 Microsoft

BETRIEBSSYSTEM WINDOWS 10 PROFESSIONAL 64-BIT (DE)

Windows 10 Pro – die richtige Lösung für Ihr Unternehmen | Viele Features u. a. geschäftliche Funktionen für Verschlüsselung, Remote-Anmeldung und Erstellung virtueller Computer | Bietet integrierte Sicherheitsfunktionen

zzgl. gesetzl. USt.

119,00



Server-Tipp für kleine bis mittlere Unternehmen



STANDARD-LIZENZ FÜR DEN
BETRIEB EINES SERVERS

FUJITSU ROK WINDOWS SERVER 2019 STANDARD 16-CORE
16-Core-Server-Lizenz | Geeignet für die meisten Infrastruktur-Szenarien

zzgl. gesetzl. USt.

639,00



PASSENDE NUTZUNGLIZENZEN
DIREKT DAZU KAUFEN



MICROSOFT WINDOWS SERVER 2019 USER CALS – 5 BENUTZER
Ermöglicht Zugriff auf den Server für fünf User

zzgl. gesetzl. USt.

619,00

AUSBAUFÄHIGER MONO-SOCKET-SERVER FÜR
KLEINE UND MITTLERE UNTERNEHMEN
UMFASSENDE ERWEITERUNGS-
MÖGLICHKEITEN



FUJITSU PRIMERGY TX1330M4

Intel® Xeon® E-2134 Prozessor (bis zu 4,50 GHz mit
Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache)
16 GB RAM | Schnittstellen u. a. USB und VGA
Laufwerkeinschübe: 3x 5,25" extern | Steckplätze:
1 x PCIe x1, 2 x PCIe x8, 1 x PCIe x4 | Abmessungen
17,7 x 56 x 45,5 cm (BxTxH) | ohne Betriebssystem
1 Jahr Herstellergarantie*

zzgl. gesetzl. USt.

949,00



Definition CAL: Eine Server Client Access License (CAL) ist eine Lizenz, die Benutzern und Geräten das Recht gibt, legal auf einen mit der Microsoft-Server-Software installierten Server zuzugreifen.

Stand 03/2021. Gültig bis 30. April 2021. Solange der Vorrat reicht. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise sind Euro-Preise zzgl. gesetzl. USt.
Bildnachweise Adobe Stock: # 85036473 © chayathon2000; # 85226403 © kirill_makarov; # 316260015 CROCOTHERY; # 175165644 © fergregory # 112922962 © fotogestoeber



makeIT4U GmbH | Greschbachstrasse 19 | 76229 Karlsruhe
Telefon +49 721 781700 | Fax | E-Mail info@makeit4u.de
Internet <http://www.makeit4u.de>