

**MAKE  
IT  
4U**



# E-Mail- Chaos?

Mit E-Mail-Archivierung ist  
das Schnee von gestern.

**Wir machen das für Sie!**



# E-Mail-Chaos? Mit E-Mail-Archivierung Schnee von gestern.

Jeder kennt sie, jeder hasst sie: die Suche nach E-Mails, die scheinbar vom Erdboden verschluckt wurden. Dabei ist gerade jetzt diese eine bestimmte E-Mail wirklich wichtig!

Dass verschwundene E-Mails aber nicht nur ärgerlich, sondern auch rechtlich problematisch sein können, wissen nur wenige. Fakt ist jedoch: Grundsätzlich muss unabhängig von der Unternehmensgröße alles archiviert werden, was mit einem steuerlich relevanten Prozess zu tun hat – das ist seit Inkrafttreten der GoBD Pflicht.

Nur eine E-Mail-Archivierungslösung wird diesen Anforderungen gerecht. Handeln Sie also jetzt!

## E-Mail-Archivierung: die Sachlage

E-Mails, die als Handelsbriefe eingestuft werden, müssen sechs Jahre archiviert werden, steuerrechtlich relevante E-Mails sogar zehn Jahre. Ausschlaggebend dafür sind die in Deutschland geltenden rechtlichen „Grundsätze zur ordnungsmäßigen Führung und Aufbewahrung von Büchern, Aufzeichnungen und Unterlagen in elektronischer Form sowie zum Datenzugriff“, kurz: die GoBD.

Sie verpflichten Unternehmen unter anderem dazu, ihre E-Mails über viele Jahre hinweg vollständig, originalgetreu, manipulationssicher und jederzeit verfügbar aufzubewahren. Darunter fällt jegliche Art der Korrespondenz, die ein Geschäft vorbereitet, abgewickelt, abgeschlossen oder rückgängig gemacht hat, also Dokumente wie Rechnungen, Aufträge, Reklamationschreiben, Zahlungsbelege und Verträge.

## Sanktionen drohen bei Nichterfüllung

Verantwortlich für die ordnungsgemäße Umsetzung der rechtlichen Anforderungen ist die Geschäftsführung eines Unternehmens. Wird die Pflicht nicht erfüllt, drohen steuerrechtliche und in bestimmten Fällen auch zivilrechtliche Sanktionen. Tatsache ist also: Um die E-Mail-Archivierung kommen Sie nicht drumrum.

Die gute Nachricht: Eine funktionierende E-Mail-Archivierung ist kein Hexenwerk und steht Ihnen in Windeseile zur Verfügung. Und noch einen Zahn möchten wir Ihnen ziehen: Eine gute E-Mail-Archivierungslösung ist nicht nur ein aufgezwungenes Mittel zum Zweck. Sie hat nämlich auch zahlreiche Vorteile für Sie im Gepäck!

## Ihre Vorteile durch E-Mail-Archivierung

- + Sie und Ihre Mitarbeiter arbeiten effizienter und produktiver
- + Langwieriges, aufwändiges und kostspieliges Suchen nach bestimmten E-Mails entfällt, ebenso die aufwändige E-Mail-Sortierung
- + Schutz vor Datenverlusten
- + Vereinfachung von Backup und Wiederherstellung
- + Smarte Komprimierung und Auslagerung beugt überfüllten E-Mail-Postfächern und Servern vor
- + Rechtliche Sicherheit: Gesetzliche Vorschriften werden komplett erfüllt

## Unsere Leistungen im Überblick

- + Installation und Einrichtung der E-Mail-Archivierung in Ihrem Unternehmen
- + Unveränderbare, revisions sichere Ablage Ihrer E-Mails
- + Hohe Datensicherheit dank komplexer Verschlüsselungsverfahren
- + Sichere Datenablage auf deutschen Servern
- + Webbasierter Zugriff, damit Sie von überall aus auf Ihr E-Mail-Archiv zugreifen können
- + Microsoft-Outlook-Integration möglich
- + Protokollierung aller Aktionen, damit Sie jederzeit alle Handlungen nachvollziehen und nachweisen können

**Wir machen das für Sie!**

# E-Mail-Archivierung auch als Managed Service

Möglicherweise haben Sie davon bereits gehört; vielleicht setzen Sie Managed Services sogar schon in Ihrem Unternehmen ein. In jedem Fall möchten wir Ihnen diesen zukunftsweisenden Rundum-sorglos-Service kurz näherbringen. Warum? Weil Managed Services für Sie und Ihr Unternehmen die entscheidenden Mehrwerte liefern, um unbeschwert, effizient und ohne böse Überraschungen zu arbeiten.

## Was sind Managed Services?

Bei Managed Services geht es in erster Linie darum, dass Ihr IT-Dienstleister, Ihr sogenannter Managed Services Provider (kurz MSP), Ihnen die Sorgen um bestimmte IT-Bereiche

oder sogar Ihre gesamte IT abnimmt. Ihr MSP hat dabei stets ein Auge auf Ihre IT. Er erkennt Probleme frühzeitig und greift ein, bevor Sie Ausfälle in Ihrem Arbeitsablauf überhaupt bemerken. Durch Managed Services entscheiden Sie sich also proaktiv gegen Systemausfälle und andere kleinere Probleme, die ansonsten Ihren Arbeitsalltag und den Ihrer Mitarbeiter behindern könnten.

Für diese Leistung berechnet Ihr MSP monatlich eine feste Servicepauschale. Auch in dieser Hinsicht erwarten Sie also keine bösen Überraschungen. IT-Probleme können frühzeitig erkannt und behoben werden. Ungeplant hohe Rechnungen für einen IT-Dienstleister entfallen. Für Sie bedeutet das also zweierlei: kalkulierbare Kosten und eine verlässliche IT.

## Ihre IT? Läuft – mit Managed Services!

Als Ihr erfahrener IT-Dienstleister empfehlen wir kleinen und mittleren Unternehmen den Einsatz von Managed Services. Die Vorteile liegen auf der Hand: Sie profitieren zum monatlich attraktiven Festpreis von einer funktionierenden IT, müssen kein eigenes IT-Personal beschäftigen und Ihre Arbeitsprozesse werden nicht von unnötigen Zwischenfällen gestört. Lassen Sie sich von uns kompetent beraten! Gern ermitteln wir Ihren individuellen Bedarf gemeinsam mit Ihnen und können Ihnen anschließend die passenden Managed Services empfehlen. Die beliebte E-Mail-Archivierung ist nämlich längst nicht das Ende der Fahnenstange in Hinblick auf unsere umfangreichen Managed-Services-Produkte!





Als Fortune-Global-500-Unternehmen mit etwa 57.000 Mitarbeitern – vertreten in 180 Märkten rund um den Globus – hat sich Lenovo zur Aufgabe gemacht, Technologie ständig neu zu erfinden und die Welt damit interessanter zu machen. Das Produktportfolio des weltweit führenden PC-Unternehmens umfasst PCs, Tablets, Smartphones, Workstations, erweiterte und virtuelle Realität sowie intelligente Home-Office-/Office-Lösungen, Software, Dienstleistungen und Rechenzentrumslösungen.

## Exzellente Performance für den mobilen Einsatz



FINGERPRINT-READER  
INTEGRIERTE  
WEBCAM-ABDECKUNG  
SPRITZWASSERGESCHÜTZTE  
UND BELEUCHTETE TASTATUR  
STARKE KOMPONENTEN  
– EXZELLENTLE LEISTUNG



### LENOVO THINKPAD E14 G2

AMD Ryzen™ 7 4700U Mobil-Prozessor (8c, 8t, 12 MB Cache, 4,1 GHz Max Boost) mit Radeon™ Grafikeinheit | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Display: 14" FHD (35,6 cm, IPS, matt) Schnittstellen u. a. HDMI, DisplayPort-Unterstützung über USB-C | Bis zu 13 Stunden Akkulaufzeit | Gemäß MIL-SPEC: Kälte- und hitzebeständig, stoß- und sturzfest, gegen das Eindringen von Flüssigkeiten geschützt | Windows 10 Pro | 1 Jahr Herstellergarantie\*

zzgl. gesetzl. USt.  
**829,00**

### LENOVO THINKPAD E15 G2

Intel® Core™ i5-1135G7 Prozessor (bis zu 4,20 GHz mit Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 8 MB Intel® Cache) | 16 GB RAM | 512 GB SSD | Intel® Iris® Xe Grafik | Display: 15,6" FHD (39,6 cm, IPS, matt) | Schnittstellen u. a. HDMI, Thunderbolt- und DisplayPort-Unterstützung über USB-C | KI-basierte Geräuschunterdrückung im eingebetteten Mikrofon | Low-Blue-Light-Modus | Windows 10 Pro | 1 Jahr Herstellergarantie\*

zzgl. gesetzl. USt.  
**849,00**

### LENOVO DOCKINGSTATION DOCK USB-C GEN 2

Passend für die meisten Lenovo-ThinkPads | Schnittstellen u. a. HDMI, DisplayPort und USB-C | 3 Jahre Herstellergarantie\*

zzgl. gesetzl. USt.  
**145,00**



PASSEND  
DOCKINGSTATION  
GLEICH DAZU  
KAUFEN

### LOW-BLUE-LIGHT-TECHNOLOGIE NAHEZU RAHMENLOSES DISPLAY-DESIGN

#### LENOVO C24-20

Auflösung 1.920 x 1.080 Pixel im 16:9-Format | Dyn. Kontrast: 3 Mio:1  
Helligkeit 250 cd/m<sup>2</sup> | Reaktionszeit 6 ms | HDMI und VGA  
3 Jahre Herstellergarantie\*

zzgl. gesetzl. USt.  
**109,00**





## Microsoft Teams: viel mehr als nur ein Chat-Programm

Kollaborationstools sind spätestens seit der Corona-Krise und dem weit verbreiteten Home Office nicht mehr wegzudenken. Kaum ein Tool jedoch hat während der letzten Monate so große Beachtung erfahren wie Microsoft Teams. Mehrere Gründe sind dafür verantwortlich: Zum einen war sicherlich die großzügige Geste des Software-Giganten ausschlaggebend für den Boom, der zu Beginn der Krise sein Tool bis 2021 kostenlos zur Verfügung stellte. So konnte auch jeder Zögerer kostenlos auf den Geschmack kommen und mit MS Teams arbeiten lernen.

Zum anderen hat sich Teams auch einfach als das Kommunikationswerkzeug erwiesen, mit dem es sich im Home Office besonders gut kollaborativ arbeiten lässt – und zwar in Unternehmen jeder Größe. Grund für uns, Ihnen die Funktionen und Vorteile noch einmal kurz vorzustellen.

### Microsoft-Teams-Funktionen

- + **Chat:** Selbstverständlich zählt der Chat zu den wichtigsten Funktionen von Teams. Hier können Sie Texte, Anhänge, Inhalte, Sticker etc. versenden und direkt mit Ihrem Chat-Partner in ein Telefonat wechseln.
- + **Anrufe:** Das Tool enthält ebenso eine Anruf-Funktion. Sie können mit anderen Teams-Nutzern Ihrer Organisation telefonieren. Dabei steht Ihnen auch die Videofunktion zur Verfügung.
- + **Teams:** Stellen Sie Gruppen aus bestimmten Kollegen zusammen, die bei Ihnen in einem Team arbeiten. In diesen Gruppen kann themenspezifisch kommuniziert werden – entweder per Chat oder in einem Team-Meeting.

Gleichzeitig haben alle Team-Mitglieder eine Historie, um nachvollziehen zu können, was bereits kommuniziert und vereinbart wurde.

- + **Dateien:** Da Sie in Teams auch Dateien hochladen und austauschen können, bietet Ihnen Teams ein Datei-Archiv an. Dieses können Sie mit anderen Cloud-Anbietern ergänzen.
- + **Funktionserweiterungen durch zusätzliche Apps:** Sie haben die Möglichkeit, weitere sogenannte Third-Party-Apps hinzuzufügen, mit denen Sie die Funktionalitäten erweitern und Ihre Arbeit vereinfachen können. Wir empfehlen, die App-Auswahl einzuschränken. Am besten legen Sie diese Aufgabe in unsere erfahrenen Hände.

### Teams einführen und konfigurieren? Am sichersten mit uns!

Ganz egal, ob Sie Teams bereits seit einiger Zeit nutzen oder die Einführung noch vor der Brust haben: Gern unterstützen wir Sie bei der Einführung und Einbindung in Ihre IT-Umgebung. Lassen Sie dies am besten durch einen Experten übernehmen, um Fehler, eine falsche Bedienung und unnötiges Kopfzerbrechen zu vermeiden. Sprechen Sie uns an!

Übrigens: Microsoft bietet durchdachte Pakete an, mit denen Office-Anwendungen, Teams und weitere wichtige Funktionen für einen Komplettpreis angeboten werden.

Das richtige Paket zu finden, ist allerdings gar nicht so einfach. Lassen Sie sich auch hier von uns beraten, damit Sie am Ende genau die Funktionen haben, die Sie benötigen.

# Das richtige Zubehör für Ihr Business



FÜR LINKS- UND RECHTSHÄNDER GEEIGNET



**EQUIP OPTISCHE REISEMAUS, KABELLOS**  
Einfache Verbindung über Nano-USB-Empfänger | 4 Tasten | Frequenz 2,4 GHz  
DPI-Schalter zum Umschalten zwischen 800, 1200 und 1600 DPI

zzgl. gesetzl. USt.

**9,00**

ERMÖGLICHT DIE ERWEITERUNG DER USB-TYP-C-KAPAZITÄT IHRES GERÄTS UM VIER ZUSÄTZLICHE USB-3.0-PORTS



**EQUIP USB-HUB**  
Plug & Play | 4 x SuperSpeed USB 3.0

zzgl. gesetzl. USt.

**15,00**

KOMFORTABLE, OHRUMSCHLIESSENDE KOPFHÖRER

FLEXIBLES MIKROFON



**EQUIP USB-HEADSET**  
Kabelgebundenes Headset | Anschluss über USB | Kabellänge 2 m  
Stumm taste | Lautstärkereger

zzgl. gesetzl. USt.

**15,00**

HANDGELENK-POLSTERKISSEN FÜR EINE KOMFORTABLE UND ERGONOMISCHE HANDGELENK-POSITION



**EQUIP GEL-MAUS-PAD**  
Geloberfläche passt sich der Form Ihres Handgelenks an  
Rutschhemmende Gummi-Unterseite | Abmessungen 200 x 230 x 20 mm (BxTxH)

zzgl. gesetzl. USt.

**9,00**

# Stilvoller mobiler Begleiter mit Touch-Display



BIS ZU 13 STUNDEN AKKULAUFZEIT  
FINGERPRINT-READER



**MICROSOFT SURFACE LAPTOP GO**  
Intel® Core™ i5-1035G1 Prozessor (bis zu 3,60 GHz mit  
Intel® Turbo-Boost-Technik 2.0, 6 MB Intel® Cache) | 8 GB RAM  
128 GB SSD | Intel® UHD-Grafik | Schnittstellen USB und USB-C  
Windows 10 Pro | 2 Jahre Herstellergarantie\*

zzgl. gesetzl. USt.

**729,00**



**12,4" Multi-Touch**  
31,5 cm, IPS



## Intern und extern effizient kommunizieren

Durch die Corona-Krise haben viele Unternehmen Kollaborationstools wie Microsoft Teams eingeführt. Nach einem knappen Jahr sind diese Tools nun fest etabliert. Das Problem: In der Regel können nur die Mitarbeiter innerhalb einer Organisation über Teams miteinander kommunizieren und telefonieren. Kollaborationstools können aber auch für die externe Kommunikation genutzt werden, beispielsweise Telefonie. Wir erklären, wie das funktioniert, welche Voraussetzungen gelten und welche Vorteile winken.

### VoIP – die nötige Grundlage

Voice-over-IP (VoIP) steht für die Telefonie übers Internet und hat die analoge Telefonie fast vollständig abgelöst. Eine VoIP-Lösung allein reicht aber nicht: Um Ihre Mitarbeiter auch im Home Office über ihre bekannte Telefonnummer zu erreichen, müssen die Home-Office-Rechner zusätzlich mit einer Software Ihres VoIP-Anbieters ausgestattet sein. Diese bringt dann den Festnetzanschluss auf die Computer Ihrer Mitarbeiter und stellt ihre dezentrale Erreichbarkeit sicher. Ihre Mitarbeiter telefonieren nun über ihren Computer.

Die ganze Sache hat aber Nachteile: Für die interne und externe Kommunikation werden viele verschiedene Tools genutzt. Mitarbeiter müssen also ständig zwischen den Anwendungen hin und her springen, gleichzeitig werden Kosten für verschiedene Tools fällig. Dieser Prozess lässt sich mit einer UCC-Lösung zentralisieren, Ihre Mitarbeiter arbeiten dadurch effizienter und mit lediglich einer Lösung.

### UCC – Was ist das?

UCC steht für Unified Communications und Collaboration; Ziel sind eine vereinheitlichte Kommunikation und bessere Zusammenarbeit. Dafür soll eine einzige Plattform genutzt werden, die alle relevanten Kommunikationsdienste wie Telefonie, Videokonferenzen, E-Mail, Voice-Mail und Instant Messaging bündelt.

Ihr Vorteil: Sie müssen nicht mehr von Tool zu Tool springen. Stattdessen nutzen Sie nur noch eine Plattform, die allen Mitarbeitern zur Verfügung steht und arbeiten einfach effizienter.

Ein Beispiel: VoIP lässt sich in Microsoft Teams integrieren, wodurch Sie sich über Teams auch ins öffentliche Telefonnetz einwählen können. Und auch Videokonferenzen mit Geschäftspartnern, die nicht Teams sondern Zoom oder Cisco nutzen, sind jetzt in Teams möglich.

### UCC umsetzen? Am besten mit uns!

UCC hört sich nach genau der Lösung an, die Ihr Unternehmen voranbringen kann? Dann sollten Sie das Projekt angehen – aber nur mit dem richtigen Projektpartner! Wie helfen Ihnen gern dabei, Ihre komplette Kommunikation im Kollaborationstool Teams abzubilden und bringen Sie auf dem Weg zu mehr Effizienz mit einer UCC-Lösung. Sprechen Sie uns an!



## Wir helfen Ihnen auch aus der Ferne

Wussten Sie, dass wir uns auch aus der Ferne auf Fehlersuche begeben können, wenn es Probleme mit einem bestimmten Gerät in Ihrem System gibt? Das ist nicht nur in Zeiten des Coronavirus unter gesundheitlichen Aspekten sinnvoll, sondern hilft auch dabei, kurzfristig Fehler aufzudecken, ohne direkt einen Vor-Ort-Termin vereinbaren zu müssen. Manche Fehler lassen sich sogar direkt auf diesem Weg beheben.

Natürlich erfolgt der Zugriff aus der Ferne nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung. Handelt es sich bei dem von einem Problem betroffenen Gerät beispielsweise um einen stationären PC oder einen Laptop, können Sie sogar am Bildschirm verfolgen, was genau wir daran machen.

Lässt sich ein Problem nicht per Fernwartung lösen, wird mit Ihnen gemeinsam entschieden: Handelt es sich um ein betriebskritisches Problem, das unbedingt zeitnah zu beheben ist, oder kann die Behebung des Problems auf einen späteren Zeitpunkt verschoben werden? Unter Abwägung der gesundheitlichen Risiken treffen wir daraufhin gemeinsam die Entscheidung für oder gegen einen Vor-Ort-Termin und suchen nach einer sicheren Lösungsmöglichkeit.

**Rufen Sie uns an!**

Stand 05/2021. Gültig bis 30. Juni 2021. Solange der Vorrat reicht. Irrtümer und Preisänderungen vorbehalten. Alle Preise sind Euro-Preise zzgl. gesetzl. USt.  
Bildnachweise Adobe Stock: # 181434001 © Ulia Koltyrina; # 85036473 © chayathon2000; # 180842978 / # 267589444 © Jacob Lund; # 112922962 © fotogestoeber



makeIT4U GmbH | Greschbachstrasse 19 | 76229 Karlsruhe  
Telefon 0721-78170-0 | Fax 0721-78170-29 | E-Mail [info@makeit4u.de](mailto:info@makeit4u.de)  
Internet <https://www.makeit4u.de>